

باسمه تعالی

آموزش استفاده از

## سامانه تکریم ارباب رجوع (ارتباط با مسئولین)

تهیه شده در

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه کوثر

(واحد مشاوره، آموزش و اطلاع رسانی)

این سامانه در راستای تکریم ارباب رجوع برای ارتباط مستقیم با مسئولین راه اندازی شده است. شما می توانید از طریق این سامانه با مدیران و رؤسای واحدهای مختلف دانشگاه ارتباط داشته و نظرات، انتقادات و پیشنهادات خود را به گوش مسئولین رسانده و در صورت لزوم پاسخ مناسب دریافت نمایید.

برای استفاده از این سامانه می بایست وارد پرتال دانشگاه کوثر با آدرس [kub.ac.ir](http://kub.ac.ir) شده و در قسمت خدمات فناوری اطلاعات و ارتباطات روی لینک «تکریم ارباب رجوع» کلیک کرده تا وارد صفحه مربوطه شوید. در این صفحه می توانید برای دسترسی به فرم «ارتباط با مسئولین» در قسمت پیوندها، روی لینک مربوطه کلیک نمایید.

**تکریم ارباب رجوع**

طرح تکریم ارباب رجوع

رسول اکرم (ص): «هرکس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطف آمیز تکریم کند و غم را بزدايد همواره در سایه جاودان لطف الهی است»

مقارن با دهه کرامت و به مناسبت میلاد با سعادت حضرت امام رضا (ع) سامانه تکریم ارباب رجوع در راستای احترام به حقوق مراجعه کنندگان به بخش ها و واحدهای مختلف دانشگاه توسط مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات راه اندازی شده است. در زیر، فرم نظرسنجی (شکایت، تقدیر، انتقاد، درخواست و ...) از بخش های مختلف دانشگاه به تفکیک ارائه شده است که می توانید فرم مربوطه را جهت پیگیری های بعدی تکمیل نمایید. خاطر نشان می شود که نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما، با توجه به بخش یا واحد انتخابی به صورت مستقیم به ریاست آن بخش ارسال شده و پیگیری می شود و در صورت نیاز نتیجه به اطلاع شما خواهد رسید.

از اینکه امکان خدمت به شما را یافته ایم، خرسندیم.

**پیوند ها**

فرم انتقادات و پیشنهادات (ارتباط با مسئولین)

سپس در فرم نمایش داده شده، در قسمت گیرنده پیام، واحد مربوطه را مشخص نمایید. لازم به ذکر است فرم شما به صورت اتوماتیک به کارتابل مدیر یا رئیس حوزه انتخاب شده ارسال می گردد.

ارتباط با مسئولین

گیرنده پیام : انتخاب کنید...  
موضوع پیام : انتخاب کنید...  
متن پیام :

حوزه ریاست  
حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات  
حوزه اداری  
حوزه مالی  
حوزه آموزش  
حوزه پژوهش  
حوزه دانشجویی

نحوه پیگیری پاسخ

ایمیل :  
تلفن :  
موبایل :

فایل الصاقی : فایل الصاقی

554229

کد امنیتی :

ارسال

سپس موضوع پیام (شکایت، تقدیر، انتقاد، درخواست ویا سایر) را انتخاب نمایید.

ارتباط با مسئولین

گیرنده پیام : حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات  
موضوع پیام : شکایت  
متن پیام :

شکایت  
تقدیر  
انتقاد  
درخواست  
سایر

متن پیام خود را در قسمت مربوطه تایپ کنید.

ارتباط با مسئولین

گرفته پیام : حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات

موضوع پیام : تقدیر

متن پیام : با تشکر از راه اندازی سامانه تکریم ارباب رجوع

برای دریافت پاسخ ، نحوه پیگیری پاسخ را مشخص نموده و اطلاعات تماس خود را وارد نمایید.

نحوه پیگیری پاسخ

ایمیل : arbab.roju@example.ir

تلفن : 058-322XXXX

موبایل : 091XXXXXXX

در صورت نیاز به ارائه مدارک ، می توانید مدارک را با کلیک روی دکمه «فایل الصاقی» در قالب فایل به فرم الصاق نمایید. نحوه الصاق فایل در تصاویر زیر نشان داده شده است.

فایل الصاقی : فایل الصاقی

توضیحات

حذف ذخیره نمایش نام فایل

توضیحات

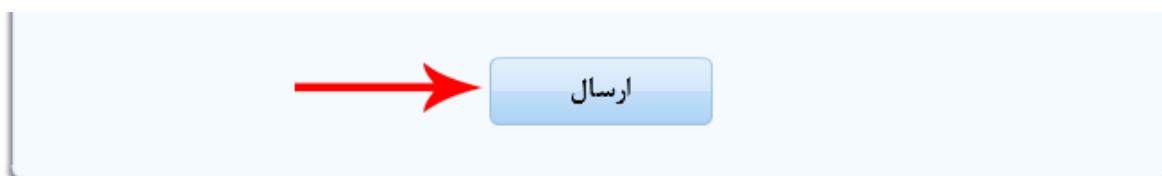
Error.PNG 80.95KB

عملیات با موفقیت انجام شد 100%

سپس سربرگ باز شده برای الصاق فایل را ببینید تا به صفحه فرم بازگردید. برای جلوگیری از حملات بدافزارها ، کد امنیتی نشان داده شده در تصویر را وارد کنید.

کد امنیتی : 554229

سپس روی دکمه «ارسال» کلیک کنید تا پیام شما به کارتابل مسئول مربوطه ارسال گردد.



پس از ارسال ، پیامی حاوی کد رهگیری و رمز عبور به شما نمایش داده خواهد شد.



برای پیگیری درخواست یا شکایت خود می توانید اطلاعات دریافتی را در قسمت پیگیری نامه وارد نموده تا روند رسیدگی به موضوع مورد نظر خود را دنبال نمایید.

مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دانشگاه کوثر

(واحد مشاوره، آموزش و اطلاع رسانی)